

# CANCELLAZIONE E/O RINVIO HELL'S RACE COVID-19



**A causa dei possibili posticipi e cancellazioni degli eventi Hell's Race 2022 dettati dall'attuale emergenza sanitaria Covid-19 abbiamo inserito nuove opzioni per l'eventuale modifica degli eventi futuri per il 2022.**

## **In caso di cancellazione di un evento Hell's Race 2022:**

Tutti i biglietti del 2022 verranno garantiti con un voucher del 100% in caso di cancellazione relativa a Covid-19 o altre situazioni.

I voucher saranno sempre validi per lo stesso format (o inferiore), stessa categoria (o inferiore) e per lo stesso Stato nel quale è stato acquistato il biglietto originario (es. Italia)

Il voucher sarà dunque utilizzabile su eventi 2022 o 2023.

In caso di annullamento o posticipo (come posticipo si intende la modifica della data della manifestazione di oltre 36 ore) di una manifestazione Hell's Race prevista per l'anno solare 2022 (data della gara tra il 01.01.2022 e il 31.12.2022), verrà fornito al cliente un voucher non trasferibile per un biglietto d'ingresso alla gara per un altro evento Hell's Race. Questo buono per la partecipazione alla gara sarà riscattabile dal cliente per una manifestazione Hell's Race dello stesso format (il format sarà definito dalla distanza della gara e dalla categoria del partecipante acquistato in origine) nello stesso Stato nel 2022, o per l'edizione 2023 della manifestazione annullata nel 2021.

## **Le seguenti opzioni saranno applicate a tutti gli eventi che si svolgeranno nel 2022:**

A) **Richiesta voucher.** potrai richiedere il voucher del 100% del valore pagato per l'iscrizione inviando una mail a [info@hellrace.it](mailto:info@hellrace.it) entro 30 giorni dalla data dell'evento Hell's Race posticipato o cancellato.

B) **Trasferimento.** Puoi richiedere, entro 30 giorni dalla data dell'evento Hell's Race posticipato o cancellato, il trasferimento ad altro evento. Potrai anche richiedere un cambio di categoria (competitiva, non competitiva) o passaggio ad altro format (6+, 9+, 12+, ...). In base alla modifica che desideri eseguire potranno essere richiesti supplementi di prezzo es. Passaggio a format superiore. A trasferimento accettato i nuovi dettagli della tua gara saranno visibili sul tuo account.

## **IN QUALSIASI CASO I BIGLIETTI ACQUISTATI PER UN EVENTO HELL'S RACE NON SARANNO RIMBORSABILI.**

Il codice può essere utilizzato per potersi iscrivere a tutti gli eventi con iscrizioni già aperte online del 2022 e 2023.

L'importo del voucher verrà detratto dal totale della nuova iscrizione. Eventuali differenze di prezzo dovranno essere saldate, così come le tasse.

Se il voucher è di importo superiore alla nuova gara acquistata la differenza di prezzo non potrà essere utilizzata su nessun altro evento e non verrà quindi erogato un voucher relativo all'importo restante.

Il voucher trasferimento verrà generato sull'importo effettivamente pagato per l'iscrizione cancellata. Se per la registrazione originale è stato utilizzato un codice di sconto o trasferimento, sarà considerato solo l'importo pagato per completare la registrazione. (ad esempio, se il pagamento per un'iscrizione di 100 € è stato effettuato con un codice voucher del 40% o di 40 €, verrà emesso un voucher di 60 €. Hell's Race calcola solo l'importo pagato, non l'importo che la gara costerebbe. Pertanto, se verrà utilizzato un codice 100%, il codice del buono vale €0).

